Утвержден приказом директора

от 01.11.2016г. № 71

**Порядок**

**приема граждан по личным вопросам**

**Муниципального казенного предприятия «Энергокомплекс»**

**Асбестовского городского округа**

1. Организация проведения личного приема граждан включает в себя следующее:

1.1. Неукоснительное выполнение графика приема граждан по личным вопросам;

1.2. Ведение делопроизводства по обращениям граждан;

1.3. Оказание консультационной помощи гражданам по вопросам ЖКХ.

2. Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.

3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

4. На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов. При этом письменное обращение, принятое в ходе личного приема на имя директора, подлежит обязательному перенаправлению должностным лицам, где подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Если в ходе личного приема директором предприятия выясняется, что решение поднимаемых вопросов не входит в компетенцию МКП «Энергокомплекс», гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. График приема граждан специалистами МКП «Энергокомплекс»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Директор | Варламов Дмитрий Владимирович | понедельник | с 8.00ч. до 12.00ч. |
| Главный инженер | Борисова Светлана Альфедьевна | понедельник-пятница | с 8.00ч. до 15.00ч., перерыв с  12.00ч. до 13.00ч. |
| Главный бухгалтер | Ловыгина Галина Васильевна | понедельник-пятница | с 8.00ч. до 15.00ч., перерыв с  12.00ч. до 13.00ч. |
| Начальник планово-экономического отдела | Ефименко Светлана Петровна | понедельник-пятница | с 8.00ч. до 15.00ч., перерыв с  12.00ч. до 13.00ч. |
| Аварийно-диспетчерская служба |  | круглосуточно | с 8.00ч. до 16.00ч. – телефон 95-7-71  с 16.00ч. до 8.00ч. – телефон 95-3-17 |